

Operations Management

Test 2 Fragenkatalog

28.5.2013

1. Erklären Sie "Produktlebenszyklus".
2. Explain job enlargement, job rotation and job enrichment
3. Erklären Sie Potential- bzw. Repetierfaktoren
4. Define automation! Define fixed automation! Define flexible (programmable) automation
5. Ist eine Produktion mit einem sehr ausgeprägten Lohnkostenanteil eine kapitalintensive Produktion?
6. Erklären Sie Economies of Scope, Economies of Scale.
7. What is meant by a focused factory?
8. Erklären Sie die Grundidee des CIM (Computer Integrated Manufacturing)
9. List the key components of an FMS (Flexible Manufacturing System, auf Deutsch: flexibles Fertigungssystem FFS).
10. Entscheidungsschwerpunkte für effektives Prozessdesign (Übersicht, einzelne Punkte nicht mehr detailliert erklären).
11. Welche zwei grundsätzlich unterschiedliche Vorgehensweisen zur Prozessmodifikation gibt es. Erklären Sie.
12. Eckpunkte des Prozessmonitorings.
13. Wann stehen wichtige Prozessentscheidungen an? Listen Sie auf:
14. Was sind die wesentlichen Inhalte einer Prozessdokumentation
15. Welche Fragen soll eine Prozessanalyse beantworten (Wer, Was, ...)
16. Prozesstabelle erstellen.
17. Versuchen Sie die Begriffe „Qualität“ und „Defekt“ zu definieren.
18. Was versteht man unter „Qualitätsmanagement“?
19. Kosten der Qualität
 - a. Vorbeugung
 - b. Prüfkosten
 - c. Interne Kosten
 - d. Externe Kosten
20. William E. Deming's Philosophie ist eine Grundlage für TQM. Wie lautet Deming's Philosophie?
21. Joseph M. Juran's Prinzipien sind eine Grundlage für TQM. Erklären Sie Juran's Prinzipien.
22. Zeichnen Sie das TQM-Wheel (Umfassendes Qualitätsmanagement Rad). Was ist der Antrieb für dieses Rad? (Antwort: KVP = Kontinuierlicher Verbesserungsprozess). Das T steht für Umfassend (Total); welche drei Eckpfeiler bestimmen das Umfassend?
23. Erklären Sie die Geisteshaltung von TQM.
24. Qualitätsdimensionen und Kundenzufriedenheit
25. Aspekte der Mitarbeitereinbindung
26. Arbeiten Sie den Unterschied zwischen „Team“ und „Arbeitsgruppe“ heraus.
27. Was ist ein „Quality Circle“ (Qualitätsverbesserungsteam)?
28. Erklären Sie den „PDCA-Cycle“ (=Deming Wheel) anhand der Arbeit eines Quality Circles (Qualitätsverbesserungsteams).
29. Erklären Sie Kaizen (Ständige Verbesserung).
30. Differenzieren Sie zwischen Kaizen und Innovation.